

**RACCOLTA DATI SUL VISSUTO DELLE PERSONE CON PROBLEMI DI SALUTE  
LEGATI AL VIRUS COVID-19**

**Difficoltà a contattare il medico di medicina generale**

- Il telefono era sempre occupato
- Non avevo mail
- Scrivevo mail ma non avevo risposta
- Non poteva venire a casa

**Stavo male**

- Il medico non veniva a casa e mi indicava i numeri di telefono da chiamare ma non riuscivo a mettermi in contatto
- Lasciavo il messaggio e nessuno mi contattava
- Non mi hanno fatto il tampone
- Non hanno fatto il tampone ai miei conviventi
- Non avevo istruzioni
- Altro.....  
.....

**Difficoltà a contattare i numeri dell'emergenza**

- Sempre occupato
- Non rispondeva nessuno

**Difficoltà nell'approvvigionamento farmaci**

- Non riuscivo ad avere le prescrizioni
- Quando il medico di medicina generale mi ha fatto la ricetta dematerializzata con relativo codice in farmacia non risultava
- Non trovavo i farmaci
- Altro.....  
.....

**Visite ambulatoriali**

- Sospese senza nuove date
- Non trovavo chi rispondeva al telefono
- Non trovavo medici specialisti per i miei problemi di salute
- Altro.....  
.....

**Ero ricoverato**

- Non avevo la biancheria
  - Non avevo il cellulare
  - Non avevo il caricatore del telefono
  - Nessuno mi dava notizie sul mio stato
  - Nessuno dava notizie ai miei parenti
  - Altro.....
- .....

**Percorsi all'interno delle strutture sanitarie**

- Percorsi misti (persone contagiate o sospette di contagio o sintomatiche Covid-19 e persone asintomatiche e non sospette)

**Parenti ricoverati**

- Non avevo notizie
  - Altro.....
- .....

**Avevo una persona cara in una struttura per anziani/disabili**

- Non avevo notizie
  - Non potevo comunicare con lei
  - Altro.....
- .....

**Avevo una persona con problemi di salute mentale a casa**

- Nessuno mi contattava
  - Nessuno veniva a casa
  - Non sapevo a chi rivolgermi
  - Altro.....
- .....

**Avevo un bambino con problemi di .....**

- Nessuno mi contattava
- Nessuno veniva a casa
- Non sapevo a chi rivolgermi

- Altro.....  
.....

**Avevo un malato seguito dall'assistenza domiciliare prima dell'emergenza**

- L'assistenza è continuata come prima
- L'assistenza è diminuita
- L'assistenza si è interrotta

**Tamponi**

- Ho ricevuto la risposta al primo tampone dopo .....giorni
- Da chi ho avuto la risposta .....
- Non ho avuto istruzioni su cosa fare e come comportarmi
- Dopo il primo tampone sono passati .....giorni per eseguire il successivo